



Министру культуры
Челябинской области
А. В. Бетехину

**Областное государственное
бюджетное учреждение культуры
«Центр развития туризма
Челябинской области»**

Российская Федерация, ул. Красноармейская, 100
г. Челябинск, 454091,
т./факс +7 (351) 263-12-63, 263-12-34
E-mail: ogbuk_crt@mail.ru
ОГРН 1127453008430,
ИНН/КПП 7453245636/745301001
от 30.12.2019 № 488

АКТ

В соответствии с порядком изучения мнения населения о качестве оказания услуг государственным учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области ОГБУК «Центр развития туризма Челябинской области» проведено анкетирование 460 респондентов.

Время проведения: с 9 января по 31 декабря 2019 года.

Результаты анкетирования (Количество человек):

Критерии	Оценка									
	5		4		3		2		1	
	Количество		Количество		Количество		Количество		Количество	
Качество организации предоставления услуг	404	87,9%	43	9,3%	13	2,8%	-	-	-	-
Профессионализм руководителей и исполнителей	132	28,6%	323	70,3%	-	-	5	1,1%	-	-
Доступность посещения учреждения	420	91,3%	40	8,7%	-	-	-	-	-	-
Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	439	95,4%	21	4,6%	-	-	-	-	-	-
Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д)	300	65,2%	149	32,4%	11	2,4%	-	-	-	-
Качество художественного продукта	436	94,8%	24	5,2%	-	-	-	-	-	-

Престиж, репутация в целом	434	94,3%	15	3,3%	10	2,2%	1	0,2%	-	-
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	456	99,1%	4	0,9%	-	-	-	-	-	-

Таким образом, уровень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг в разрезе следующих критериев составил:

- Качество организации предоставления услуг – 100 %;
- профессионализм руководителей и исполнителей – 98,9 %;
- доступность посещения учреждения – 100 %;
- комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении – 100 %;
- степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д) – 100 %;
- качество художественного продукта – 100 %;
- престиж, репутация в целом – 99,8 %;
- степень доступности и достоверности информации о мероприятиях – 100 %.

На основании изучения мнения населения о качестве оказания услуг государственным областным бюджетным учреждением культуры «Центр развития туризма Челябинской области» уровень удовлетворенности населения составил – 99%.

Директор



Столбов Д.А.